

## **Garantía del fabricante, garantía y garantía adicional**

El delidding (eliminación del disipador de calor) de las TG Delid CPUs realizado por Thermal Grizzly es una modificación llevada a cabo directamente por Thermal Grizzly, lo que provoca la pérdida de la garantía del fabricante de AMD. En este caso, entra en vigor la garantía para productos modificados. En Alemania, los productos modificados están sujetos a la responsabilidad legal por defectos de fabricación (garantía). Esto significa que el minorista debe entregar al consumidor un producto libre de defectos y es responsable de los defectos de material durante dos años.

Si una CPU nueva es descapsulada y, por lo tanto, modificada por Thermal Grizzly, sigue considerándose un producto vendido por el cual Thermal Grizzly, como minorista, es responsable. Si se presenta un defecto que ya existía en el momento de la entrega o cuya causa ya estaba presente en ese momento, el comprador puede hacer valer sus derechos de garantía, entre ellos:

- Reparación (corrección del defecto),
- Sustitución del producto,
- Reducción del precio, o
- Rescisión del contrato de compra (§ 437 BGB).

Más allá de la garantía legal para productos modificados, Thermal Grizzly ofrece una garantía voluntaria para la TG Delid CPU, que cubre parcialmente aspectos de la garantía original del fabricante. Esta garantía tiene una duración de 24 meses a partir de la fecha de compra (según la factura).

Una ventaja clave para el comprador es que, después de los primeros 12 meses de la compra, la inversión de la carga de la prueba (§ 477 BGB n.F.) no entra en vigor. Esto significa que no se asume automáticamente que un defecto apareció después de la compra, por lo que Thermal Grizzly sigue asumiendo la responsabilidad.

Además, la garantía es válida en todo el mundo, incluyendo países donde no existen regulaciones legales sobre garantías, responsabilidades del vendedor o protección del consumidor.

El procesamiento de reclamaciones de garantía bajo la garantía voluntaria ofrecida por Thermal Grizzly se maneja exclusivamente a través del sistema RMA de Thermal Grizzly.

Los productos reclamados de manera legítima serán:

- Reemplazados en caso de defecto,
- Sustituídos por un modelo equivalente (por ejemplo, de una nueva generación de CPU) en caso de no disponibilidad,
- O, en su defecto, se reembolsará el precio total de compra.

**La garantía de las TG Delid CPUs cubre el uso normal así como el overclocking dentro de las especificaciones del fabricante. El cliente es responsable de garantizar una refrigeración adecuada para la TG Delid CPU descapsulada.**

Los siguientes daños no están cubiertos por la garantía de Thermal Grizzly:

**Cualquier daño mecánico en la CPU, incluyendo pero no limitado a:**

- Daños físicos en los chips de silicio,
- Daños causados por metal líquido en los componentes SMD,

- Cualquier daño en el PCB en cualquier forma.

**Overclocking fuera de los valores especificados por AMD, en particular:**

- Todas las frecuencias del procesador (CPU),
- Frecuencias de la memoria RAM.

En caso de problemas con los productos o preguntas sobre la garantía y la responsabilidad del vendedor, se puede contactar con el equipo de atención al cliente de Thermal Grizzly en cualquier momento. La mejor manera de hacerlo es a través del formulario de contacto en la tienda de Thermal Grizzly.