

Herstellergarantie, Gewährleistung und Garantie:

Das von Thermal Grizzly durchgeführte Delidding („Köpfen“, das Entfernen des Heatspreaders) der TG Delidded CPUs ist eine **in Eigenleistung vorgenommene Modifikation** der Prozessoren und führt zum **Verfall der Herstellergarantie** seitens AMD oder Intel. In diesem Fall tritt die **Gewährleistung bei modifizierten Produkten** in Kraft. In Deutschland unterliegen modifizierte Produkte der gesetzlichen Sachmängelhaftung (Gewährleistung). Das bedeutet, dass der Händler dem Verbraucher eine mangelfreie Ware übergeben muss und zwei Jahre lang für Sachmängel haftet.

Wird eine neue CPU durch Thermal Grizzly geköpft und somit verändert, gilt sie dennoch als verkauftes Produkt, für das Thermal Grizzly als Händler einstehen muss. Tritt also ein Defekt auf, der bereits bei Übergabe vorhanden war oder dessen Ursache bereits zu diesem Zeitpunkt bestand, kann der Käufer Gewährleistungsrechte geltend machen. Dazu zählen:

- Nachbesserung (Reparatur),
- Ersatzlieferung,
- Minderung oder
- Rücktritt vom Kaufvertrag (§ 437 BGB).

Über die **Gewährleistung bei modifizierten Produkten** hinaus bietet Thermal Grizzly für die TG Delidded CPU eine **freiwillige Garantie** an, bei der Thermal Grizzly Teile aus der Herstellergarantie übernimmt. Diese Garantie wird für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Kaufdatum (laut Rechnung) gewährt.

Ein wichtiger Vorteil für den Käufer ist, dass nach den ersten 12 Monaten nach Kauf die Beweislastumkehr (§ 477 BGB n.F.) nicht in Kraft tritt. Das bedeutet, dass nicht automatisch angenommen wird, dass ein aufgetretener Defekt erst nach dem Verkauf entstanden ist, sondern Thermal Grizzly weiterhin Verantwortung übernimmt.

Zudem wird die Garantie weltweit gewährt, einschließlich Ländern, in denen es keine gesetzlichen Regelungen zu Garantie, Gewährleistung oder anderen Formen des Käuferschutzes gibt. Die Abwicklung von Garantiefällen im Rahmen der Reklamationsabwicklung, die durch Thermal Grizzly freiwillig gewährt wird, erfolgt ausschließlich über das RMA-System von Thermal Grizzly. Berechtigter reklamierte Ware wird:

- bei Defekt ausgetauscht,
- bei Nichtverfügbarkeit gegen ein gleichwertiges Modell (z. B. einer neuen CPU-Generation) ersetzt,
- oder andernfalls wird der volle Kaufpreis erstattet.

Die Garantie auf die TG Delid CPUs deckt die normale Nutzung sowie Übertaktung gemäß der Herstellerangaben ab. Der Kunde ist dafür verantwortlich, eine angemessene Kühlung der geköpften TG Delid CPU sicherzustellen.

Von der Thermal Grizzly Garantie NICHT abgedeckt:

Jegliche mechanische Schäden an der CPU - Dazu zählen beispielsweise:

- Physische Schäden an den Silizium-Chips,
- Schäden durch Flüssigmetall an SMDs,
- Jegliche Beschädigung der Platine (PCB) in jeglicher Form.

Taktraten außerhalb der von AMD oder Intel spezifizierten Werte - Dies gilt für:

- Alle CPU-Taktfrequenzen,
- Den Speichertakt.

Bei Problemen mit den Produkten oder bei Fragen zum Thema Garantie und Gewährleistung kann sich jederzeit an das Team des Thermal Grizzly-Kundenservice gewandt werden. Hierfür kann am besten das Kontaktformular des Thermal Grizzly-Shops verwendet werden.